VISITE **www.semic.es**

SEMIC España

LLAME **902 105 576**
CONTACTE **hpsat@semic.es**

SEMIC Andorra

LLAME **80 82 90**
CONTACTE **hpsat@semic.ad**

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información incluida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP son las indicadas en las garantías expresas que se incluyen con los mismos. Ninguna parte del contenido del presente documento podrá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará de los errores técnicos o de edición, ni de las omisiones contenidas en este documento. Los datos proporcionados se incorporarán a un fichero titularidad de SEMIC, S.A. para fines de marketing, ventas y soporte de productos informáticos. Si desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o cancelación, envíenos un correo electrónico a: semic@semic.es

SEMIC

2009
Preferred Partner
GOLD

Service Specialist
Authorised Service Partner

SEMIC

¿Qué hace a un Especialista de HP tan especial?

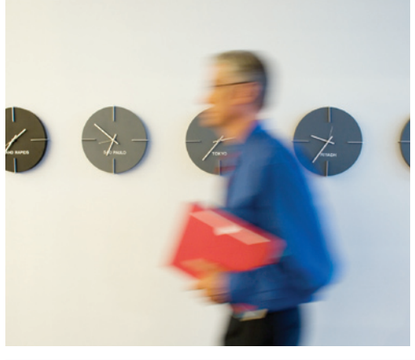
SEMIC especialista en servicios de HP (ASP):

Dé rienda suelta a todo su potencial empresarial con nuestros servicios integrales

2009
Preferred Partner

invent

¿No le gustaría disponer de más tiempo para concentrarse en su actividad empresarial principal?



Equipo

SEMIC

Independientemente del tamaño de su empresa, dada la gran competencia del mercado actual, necesita buscar continuamente diferentes modos de aportar fiabilidad y flexibilidad a su entorno de TI.

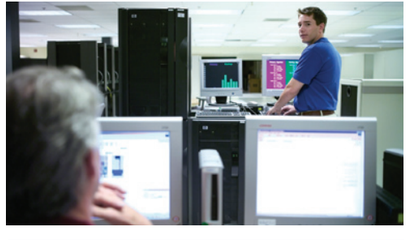
Pero el tiempo que dedica a los temas de TI, es tiempo que no dedica a la actividad principal de su empresa. Y es ahí donde nosotros, en calidad de especialistas en servicios de HP, podemos servirle de gran ayuda.

Servicios integrales para disfrutar de total tranquilidad

Como especialistas en servicios, poseemos las capacidades y recursos necesarios para mantener su negocio en funcionamiento mediante los servicios HP Care Pack.

Cómo le benefician los privilegios del especialista

Como especialista en servicios, ASP, tenemos aceso directo a la red global de servicios y soporte de HP. Combinando nuestros conocimientos y capacidades con las de HP para ofrecerle una prestación local de sevicios incomparable. Usted obtiene la marca HP además de los sevicios, la metodología y la administración de contratos probados de HP, pero diseñados exclusivamente para usted.



No sólo tenemos acceso a la marca HP, sino que también disfrutamos de las últimas tecnologías de HP, por lo que podemos brindarle el asesoramiento más avanzado posible.

Por ultimo, como cliente de un especialista en servicios, podrá aprovechar antes las ventajas de su inversión en TI.

Como resultado de nuestros conocimientos y ventajas de especialista, estamos mejor preparados para ayudarle a gestionar los costes, mejorar la calidad, reducir los riesgos y aumentar la agilidad.

Soporte adecuado donde y cuando lo necesite

Como Preferred Partner Gold de Canal de HP, podemos vender y entregar una amplia gama de ofertas de servicio y soporte adaptadas para satisfacer sus necesidades empresariales individuales, que van desde el soporte de productos individuales para un pequeño número de usuarios hasta los servicios completos y asequibles para empresas de cualquier tamaño.

Además, bajo nuestra supervisión, el tiempo de respuesta es rápido y el servicio fiable. Como especialistas en servicios ASP, tenemos ventajas dentro de HP para diagnosticar sus problemas y solucionarlos. También disponemos de acceso rápido y sencillo a los avanzados sistemas de logística y a las piezas de repuesto de HP.

HP mantiene existencias de repuestos con un nivel de gestión rápido, por lo que tendremos muchas posibilidades de conseguir las piezas de repuesto que necesita cuando las necesite.

¿No le gustaría disponer de más tiempo para concentrarse en su actividad empresarial principal?

- Soporte de hardware a domicilio para PC de sobremesa, portátiles e impresoras HP
- Soporte de hardware a domicilio para servidores HP ProLiant y sistemas Blade, así como para almacenamiento

Puede confiar en nosotros, Preferred Partner de HP y su especialista local en servicios, ASP, para contar con:

- Las herramientas adeuadas
- Los repuestos correctos
- Formar parte del programa de certificación de HP
- El soporte fiable directamente de HP

¿Por qué HP?

Cuando hablamos de tecnología de la información, HP continúa financiando la investigación y el desarrollo que le permite explorar las nuevas fronteras tecnológicas y proporcionar innovación a través de un amplio portfolio líder de la industria de hardware, software, y soluciones de servicios.

El equipo global de HP Servicios incluye 69.000 profesionales cualificados que trabajan con nuestros especialistas y distribuidores en 170 países alrededor del mundo.